

Tendencias en el sector salud

SDLI Health
2023

sdli

Nuevas tendencias tecnológicas, de mercado, y sociales, están transformando profundamente el funcionamiento del sector de la salud.

Un cambio que se produce a un ritmo probablemente nunca visto antes, lo que obliga a los distintos stakeholders del sector a lanzarse a la colaboración y la innovación abierta en salud. Y a abrir su visión tradicionalmente orientada a producto y curación (fármaco, infraestructura para la curación), al servicio y la prevención (servicios digitales, medical devices).

Un proceso de transformación que no es viable sin una fuerte orientación a la experiencia del paciente, así como al impacto de las nuevas soluciones sobre el sistema de salud, no únicamente al negocio o al paciente.

01

Convergencia de las tecnologías
de la información y la medicina

02

Envejecimiento de la población,
sobre todo en los países desarrollados

03

Incremento
de las enfermedades crónicas

04

Escasez
de profesionales sanitarios

05

Tensiones financieras
de los sistemas de salud públicos

En esta realidad marcada por las fuerzas, hemos desarrollado un mapa de tendencias en salud para ayudarte a desarrollar tu estrategia de negocio en el sector.

Estas tendencias, organizadas en tres ámbitos:

01. Sociedad y cultura:

- Pacientes más preocupados por su salud mental
- Pacientes más empoderados de su proceso asistencial
- Pacientes que demandan mayor calidad de vida y mayor prevención
- Pacientes cada vez más digitales
- Mayor exigencia en la responsabilidad Social Corporativa

02. Economía y mercado:

- Entrada de players tecnológicos al sistema de salud
- Mayor penetración de la telemedicina y servicios asociados
- Hospital en casa
- Modelos de atención basados en el valor
- Atención centrada en el paciente

03. Tecnología y ciencia:

- Toma de decisiones basadas en datos
- Nueva tecnología aplicada a la formación de profesionales médicos
- Sistemas avanzados para el seguimiento médico
- Nuevas formas para el tratamiento basadas en la tecnología
- Soluciones digitales y de Inteligencia Artificial para el diagnóstico

Tendremos en cuenta que el sector salud, al ser tan dinámico, incorpora continuamente nuevas tendencias que afectan o afectarán a cómo el sector funciona.



01

Sociedad y cultura

- Pacientes más preocupados por su salud mental
- Pacientes más empoderados de su proceso asistencial
- Pacientes que demandan mayor calidad de vida y mayor prevención
- Pacientes cada vez más digitales
- Mayor exigencia en la responsabilidad Social Corporativa



Pacientes más preocupados por su salud mental

En los últimos años, estamos más concienciados con la salud mental y su importancia.

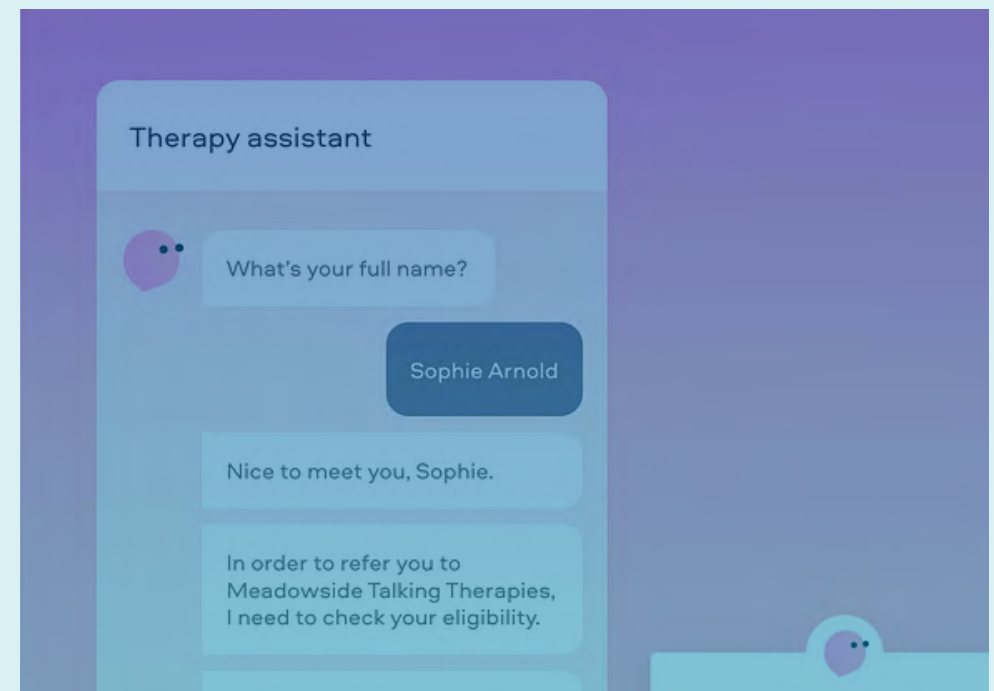
Según un [informe de la OMS](#) algunas patologías como la depresión o la ansiedad han crecido más de un 25% en el mundo tras la pandemia, llegando a establecer en el número de personas con alguna patología mental en más de mil millones.

Hoy en día, la sociedad está dando visibilidad a estas enfermedades y cambiando así el enfoque de los sistemas de salud, dando valor a estos aspectos del paciente.

Casos de uso

Existen grandes ejemplos de uso de la tecnología en el diagnóstico, como es la startup [Limbic](#) que desarrollo un chatbot de triaje de salud mental capaz de predecir los trastornos con una tasa de precisión del 93%.

Desde la gamificación y las apps, encontramos soluciones muy útiles para mantener, seguir e incluso tratar la salud mental y emocional. [Headspace](#) que ya ofrece mucho más que guías de meditación o [Calm](#) creada con el fin de disminuir el estrés, la ansiedad y ayudar a conciliar el sueño.





Pacientes más empoderados de su proceso asistencial

Un concepto asociado a reforzar los derechos y las capacidades de las personas para convertirlas en participantes activas de sus decisiones.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define empoderamiento del paciente como *"proceso mediante el cual las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud. Para ello, las comunidades necesitan desarrollar habilidades, tener acceso a la información, a los recursos y la oportunidad de participar y influir en los factores que afectan su salud y bienestar"*.

Casos de uso

Uno de los ejemplos de mayor empoderamiento del paciente viene dado por su acceso a más datos, generados por él mismo, como hemos comentado; pero proyectos como [Aiccelerate](#), orientado tanto a servir de herramienta de gestión hospitalaria, como una app orientada a paciente, que ofrece acceso a historiales e incluso que podría ofrecer respuestas sencillas a preguntas del propio paciente sobre su estado.

Otro ejemplo de empoderamiento se crea entorno a las comunidades de pacientes como [PatientsLikeMe](#), que ofrece a sus más de medio millón de miembros activos la posibilidad de proporcionar datos relevantes sobre su condición, registros de tratamiento, síntomas, efectos secundarios.





Pacientes que demandan mayor calidad de vida y mayor prevención

En los países más avanzados la esperanza de vida es muy alta en relación con la del resto de los ciudadanos del mundo. En mujeres está alrededor de 85 años y en hombres a los 80 años.

El aumento de la esperanza de vida va unida a la demanda de una mayor calidad de vida, lo que tiene mucho que ver con una exigencia de mejora de los servicios sanitarios.

Esa mejora unida a la longevidad supone una mayor carga en los sistemas sanitarios públicos, así como una gran necesidad de cambio y adaptación para poder tratar a pacientes con edades cada vez más avanzadas y con necesidades propias.

Casos de uso

Existen numerosos ejemplos en los que la tecnología mejora la calidad de vida en personas de edad avanzada, como son los robots que utiliza Grup Saltó en su programa [SOM Care](#), o incluso prevenir caídas como esta nueva tecnología del proyecto [Move More Live More](#) en Irlanda del Norte.

En el caso de la prevención, que ayuda a llegar a esas edades en mejor condición [tecnologías como la Inteligencia Artificial y el Machine Learning](#) son las que están marcando la diferencia. Por ejemplo, una startup como [Neko](#), es capaz de obtener gran cantidad de información en 15 minutos, usar IA para una preinterpretación y enviar esa información a un profesional sanitario.





Pacientes cada vez más digitales

Es una realidad afirmar que las personas cada vez tenemos mayor facilidad en acceder a Internet y a sus fuentes de información. Esto va relacionado a una mayor proactividad en el cuidado de nuestra salud, siendo fácil informarnos sobre tratamientos y enfermedades diferentes.

Esta digitalización del sector envuelve todo el ecosistema. Según Statista, la [creación de aplicaciones healthcare](#) entre 2021-2022 se ha disparado y los pacientes cada vez están más familiarizados con ellas.

Casos de uso

Sin llegar a entrar en los wearables de uso médico, los comerciales al alcance de cualquier paciente se pueden usar en numerosas aplicaciones. El más llamativo, que ha sido [noticia en medios generalistas](#), es el reloj inteligente de Apple capaz de medir la glucosa en sangre, lo que constituiría una enorme ventaja para las personas con diabetes.

También es posible que a través de un Apple Watch se puedan [detectar dolencias relacionadas con las tiroides](#) o usarlo para controlar la hidratación.

Los pacientes se han dado cuenta del poder que tienen en las manos. Es por eso que cada vez piden más métricas para ser [capaces de prevenir enfermedades](#).





Mayor exigencia en la Responsabilidad Social Corporativa

La RSC ha evolucionado mediante la influencia de factores como la globalización, el desarrollo sostenible y la competitividad. Cada vez engloba más aspectos y más exigentes.

En el sector de la salud, esta tendencia tiene todavía más importancia. Lo que implica que la actuación de las organizaciones del sector deben incorporar las prácticas de la RSC actual, innovando siempre en la misma dirección. Si no, el paciente podría no aceptar a las organizaciones.

Casos de uso

El giro que hace que la RSC esté en el centro de muchas organizaciones del sector de la salud ha sido muy evidente en el sector de las farmacéuticas.

Hay muchos ejemplos, como en el caso de [Sanofi](#) que dedica una página a explicar cuál es el impacto de sus acciones de RSC, como también hace [Novartis](#) y o [Astra Zeneca](#) en su reporte anual.

Otros casos muy relevantes erían los planes en que están trabajando hospitales como el [Clínic](#) de Barcelona o el [12 de Octubre](#) en Madrid.



02

Economía y mercado

- Entrada de players tecnológicos al sistema de salud
- Mayor penetración de la telemedicina y servicios asociados
- Hospital en casa
- Modelos de atención basados en el valor
- Atención centrada en el paciente



Entrada de players tecnológicos al sistema de salud

Las grandes empresas tecnológicas han apostado por el sector de la salud aprovechando su capacidad ingente de generación de datos de usuarios para desarrollar nuevas soluciones.

Además, la pandemia global ha acelerado todavía más la necesidad de los pacientes de tener acceso fácil a sus datos de salud.

Cada vez más, salud y tecnología van más ligadas de la mano y el avance en una repercute en el avance de la otra.

Casos de uso

Las cuatro Big Tech más relevantes:

- Alphabet de Google combina su experiencia en IA y almacenamiento de datos para mejorar los análisis predictivos, la medicina de precisión e interoperabilidad. Colabora con redes de atención médica como [Northwell Health](#).
- Amazon apuesta por la telemedicina con [Amazon Clinic](#) y la farmacia online con [Pillpack](#).
- Apple está integrando sus productos de consumo con herramientas clínicas y de investigación, como el caso de [integración con el EMR de Cerner](#).
- Microsoft se centra en [Healthcare Next](#) que pretende integrar sus avances previos en inteligencia artificial y los recursos en su propia plataforma en la nube, [Azure](#).





Mayor penetración de la telemedicina y servicios asociados

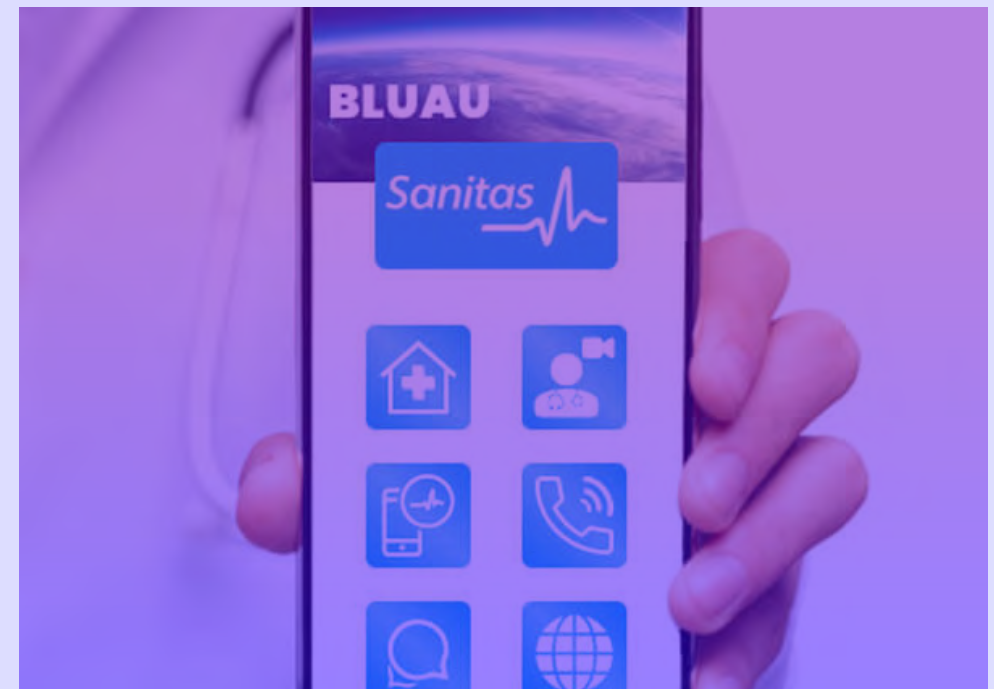
La digitalización de la salud permite al paciente estar más informado y próximo a su médico. Ya no es raro conectarnos con nuestros médicos telemáticamente, obteniendo un cuidado virtual o un cuidado híbrido, que compagina tecnología y presencialidad.

Es una solución para los retos de la conciliación de vida profesional y familiar, o bien para los relacionados con cuestiones geográficas u otros como la dificultad de movilidad de los ciudadanos.

Casos de uso

Esta tendencia es más cercana a nuestro día a día que una tendencia de futuro, con ejemplos como el servicio [Bluau](#) de Sanitas.

Si entramos ya en el futuro podemos ver como ya se están utilizando con resultados desiguales [Chatbots con Inteligencia Artificial para diagnosticar](#) a distancia, y parece que todo lleva a una mayor digitalización del hospital, que podría considerarse el [hospital virtual](#).





Hospital en casa

A diferencia de la telemedicina, el *“hospital en casa”* consiste en que el profesional o los diferentes profesionales médicos presentan los servicios de salud en los hogares de los pacientes.

Se trata de pacientes que, si no estuvieran ingresados en casa, lo estarían en el hospital, y necesitan una atención periódica típica de una hospitalización. Pueden realizarse visitas hasta dos veces al día y también se realizan atenciones como la telefónica directa las 24 h.

Casos de uso

El modelo de hospital a domicilio no es una idea futurista. La práctica de tratar a algunos pacientes agudos en sus propias residencias existe desde hace décadas en España y Australia. Inglaterra, Canadá e Israel también son [países que cuentan con modelos de hospital a domicilio](#).

La tecnología está facilitando la presencia de los profesionales médicos y el seguimiento de esos pacientes, como por ejemplo la [utilizada por los más de 250 centros de Medicaid y Medicare en Estados Unidos](#).





Modelos de atención basados en el valor

En los hospitales públicos la financiación se suele basar en los costes, se financia un centro asistencial en función de las necesidades cubriendo dichos costes. Una tendencia observada es un giro de esa financiación para que esté basada en el valor que esos centros son capaces de aportar al paciente.

En este modelo, los centros reciben financiación en base a su capacidad mejorar la salud, en lugar de en función de sus necesidades de más equipamiento o personal.

Casos de uso

Existen ya ejemplos naciones en los que la evaluación de resultados es el centro de la práctica.

Entre ellos destacamos algunos como [Onkobide](#) en el País Vasco, un sistema de evaluación de intervenciones diagnósticas y farmacoterapéuticas en tiempo real, o bien la implementación en Andalucía de [planes integrales operativos locales](#), para la reducción de la variabilidad en los resultados y la búsqueda de la equidad en la atención a nivel de Comunidad.

En patologías como el cáncer encontramos iniciativas como [All.Can](#) o [RECALOM](#) básicos para la mejora de la respuesta a dicha patología.





Atención centrada en el paciente

Igual que en casi cualquier sector en la salud están apareciendo cada vez más nuevos modelos de servicio en los que se posiciona al usuario, en este caso al paciente en el centro del proceso sanitario.

Se valora su experiencia de principio a fin del proceso, se trabaja en patient journey maps para entender perfectamente sus necesidades y se tienen en cuenta dos factores clave: la personalización y la transparencia.

Casos de uso

Un reciente ejemplo es del [SJD Pediatric Center](#) en Barcelona, el cual ha involucrado a más de 80 pacientes y sus familias que han experimentado cáncer infantil o adolescente, además de contar con la colaboración de más de 30 profesionales del Hospital Sant Joan de Déu.

Otro caso de éxito es del Hospital Maternoinfantil Vall d'Hebron, que colaboró estrechamente con sus pacientes para mejorar su relación con las instalaciones del hospital de día. Este esfuerzo resultó en la renovación de dicho espacio, transformándolo en un "parque de atenciones" más acogedor y placentero para los pacientes.



03

Tecnología y ciencia

- Toma de decisiones basadas en datos
- Nueva tecnología aplicada a la formación de profesionales médicos
- Sistemas avanzados para el seguimiento médico
- Nuevas formas para el tratamiento basadas en la tecnología
- Soluciones digitales y de Inteligencia Artificial para el diagnóstico

Toma de decisiones basadas en los datos

Esta tendencia se relaciona con el término interoperabilidad, que debería permitir agregar datos provenientes de diferentes fuentes y tener una visión completa de la situación del paciente.

Durante mucho tiempo los sistemas de salud han hablado diferentes lenguas, y esto solamente ha hecho que se dificulte la comunicación entre ellos. La interoperabilidad pretende que los estándares de estos sistemas de salud se unifiquen y puedan intercambiar la información fluidamente.

Casos de uso

Con el fin de mejorar la interoperabilidad estructural, [Fast Healthcare Interoperability Resources](#) (FHIR) define unos 140 recursos comunes como paciente, condiciones o medicamentos. El sistema proporciona una estructura estandarizada para organizar e interpretar los datos.

Las recetas en su [versión electrónica](#), son totalmente interoperables en todo el territorio español, facilitando la gestión para los profesionales y pacientes, además de una clara reducción clara de costes.

Otra iniciativa local es la de la [Comunidad de Madrid](#) que tras una reforma de la ley, garantiza ya el historial clínico compartido entre la sanidad pública y privada.





Nueva tecnología aplicada a la formación de profesionales médicos

Otra tendencia es el uso de nuevas tecnologías en la formación de los profesionales.

Por ejemplo, la realización de cirugías a través de realidad virtual como parte de la formación a los futuros cirujanos.

Esta técnica permite incluir la vista y el oído, pero lo que es crucial para el crecimiento de esta tecnología es el tacto. Para ello, existen también guantes, exoesqueletos, etc.

Casos de uso

El [Congreso de la SEMG](#) (Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia) de 2023 se presentó una herramienta de formación para profesionales basada en la realidad virtual inmersiva.

Empresas como [Elara](#), se especializan en productos de formación y educación sanitaria que combinan soluciones interactivas, animación en 3D y realidad virtual.

[Surgical Theatre](#) permite a estudiantes y residentes llevar a cabo simulaciones de operaciones quirúrgicas completas. También aporta valor a los ya expertos pues tienen la oportunidad practicar y testear las mejores soluciones sin correr ningún tipo de riesgo.





Sistemas avanzados para el seguimiento médico

La digitalización ha demostrado ser una valiosa alternativa y se ha revelado como un opción segura y efectiva para monitorizar pacientes con enfermedades crónicas como la hipertensión arterial y sobrepeso, tras su alta hospitalaria.

Una tendencia muy relacionada con el desarrollo de la sensórica y los wearables, tanto comerciales o específicamente médicos. Se prevé que esta tecnología pueda ayudar en casos como por ejemplo un ataque al corazón.

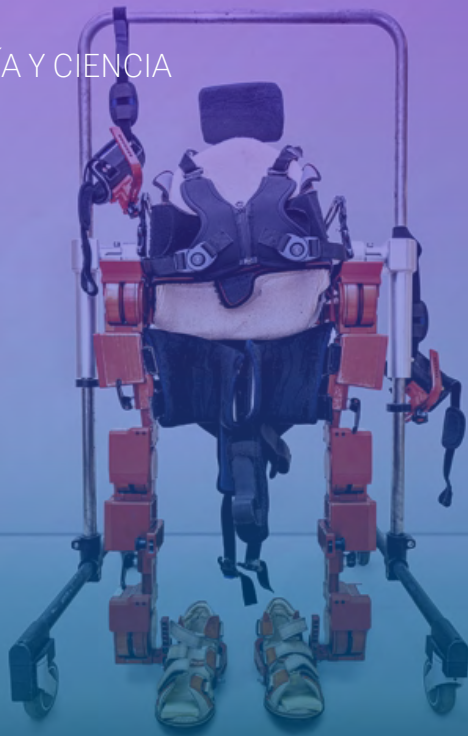
Casos de uso

Uno de los wearables médicos más conocidos es el parche inteligente que utilizan los diabéticos para monitorizar la glucosa en sangre.

Los *wereables* resultan muy útiles para enfermedades cuyos síntomas no son siempre evidentes. De esa premisa nacen soluciones como [RESP Biosensor](#) que monitoriza pacientes con Asma. O [sensores de ultrasonido portátil](#) que proporcionan imágenes cardíacas en tiempo real.

En otro formato, la [pulsera Ava](#) ha dado un paso más en el tratamiento de la infertilidad. Monitoriza señales fisiológicas y a través de algoritmos de aprendizaje automático, determina con precisión la ventana de días fértiles.





Nuevas formas para el tratamiento basadas en la tecnología

Hoy en día los procesos que incluyen el tratamiento también están incorporando nuevas tecnologías.

Por ejemplo, exoesqueletos que ayudan a miles de personas que sufren de trastornos que afectan a huesos o músculos.

Pero no sólo exoesqueletos, existen nuevas maneras de tratamiento de la salud mental basadas en AR/VR, sistemas de inmovilización personalizados impresos en 3D, o los más visibilizados siempre robots usados en cirugía como DaVinci.

Casos de uso

Las tecnologías son tan diversas como sus aplicaciones: [Sócrates](#), un proyecto del Hospital Vall d'Hebron en el que se emplea Realidad Virtual tratar la obesidad. Los pacientes interactúan con sus avatares virtuales y se convierten en sus propios terapeutas. En el [mismo hospital](#), se demostraba que la RV reduce a la mitad el miedo de los niños y niñas de Oncología Radioterápica

Por otro lado, Samsung presentó en 2019 su primer prototipo del ["GEMS Hip"](#) orientado a usuarios con problemas de movilidad y que utiliza un algoritmo de asistencia activa para mejorar la marcha y el movimiento muscular.





Soluciones digitales y de Inteligencia artificial para el diagnóstico

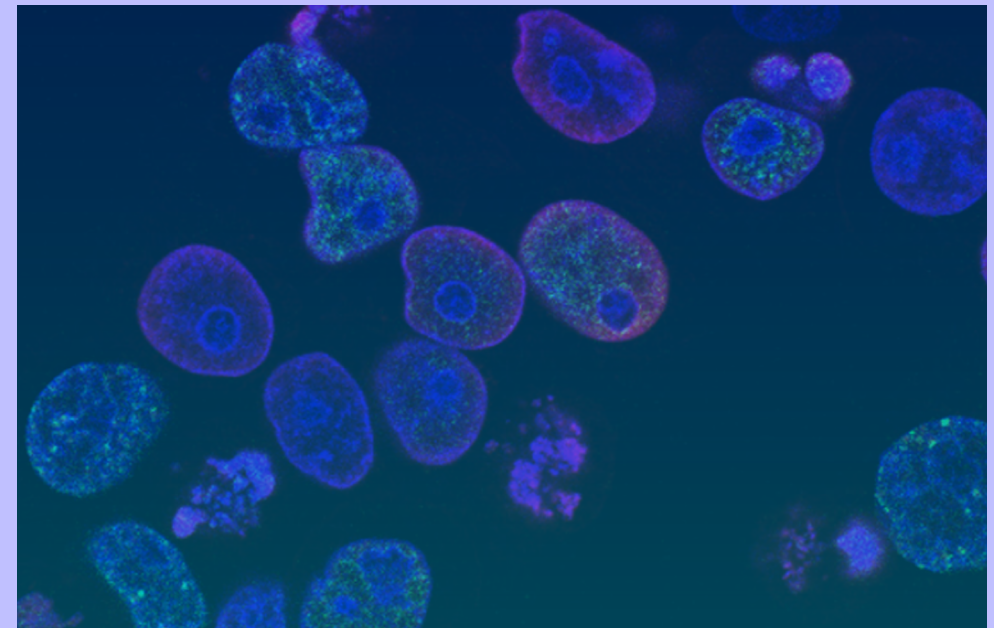
La utilización de la Inteligencia Artificial para diagnóstico médico destaca sobre cualquier otra tecnología aplicada en el campo. Según se han realizado algunos informes y estudios, el uso de IA parece detectar enfermedades a partir de imágenes médicas con altos niveles de precisión.

Disponer de algoritmos de apoyo al patólogo en los diagnósticos más complejos y también para tareas rutinarias, es una necesidad. De esta manera el profesional podrá centrarse en los casos que requieran un estudio extra.

Casos de uso

La IA como asistente a radiólogos para [diagnosticar Cáncer de mama](#). Se utiliza para el cribado de manera complementaria: en lugar de sustituir a los profesionales, mejora las capacidades de éstos y reduce el posible error.

El uso de la IA en el diagnóstico por imágenes tuvo mucha relevancia durante la reciente pandemia. Se utilizó para identificar a pacientes positivos en COVID-19 gracias a un [algoritmo](#) que integraba los hallazgos de la tomografía computarizada (TC) torácica con los síntomas clínicos, los antecedentes de exposición y las pruebas de laboratorio. Demostró tener el mismo rendimiento que un radiólogo torácico experto.



Mindshaking Healthcare

Más de 10 años impulsando la innovación
en salud con una visión sistémica

www.sdli.es



sdli